

سياسات وشروط استخدام منصة SAFE PIPS والأكاديمية

هذه الوثيقة تُعد مسودة قانونية عامة، وتُعد جزءاً من الإطار التنظيمي لمشروع SAFE PIPS (النقاط الآمنة)، وتُقرأ وتُفسّر بما ينسجم مع مبادئ المشروع في الشفافية، إدارة المخاطر، وحماية المتداولين.

أولاً: التعاريف

لأغراض هذه الوثيقة، يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة إزاء كلٍ منها، ما لم يدل السياق على غير ذلك:

1. **المنصة / منصة SAFE PIPS:** الموقع الإلكتروني، والتطبيقات، والبروتات، والقنوات المرتبطة باسم "SAFE PIPS" أو "النقاط الآمنة"، بما في ذلك النطاق "safepip.net" وأي نطاقات أخرى تابعة للمشروع.
2. **الأكاديمية / SAFE PIPS Academy:** القسم التعليمي من المنصة، والذي يقدم الدورات، والبرامج التدريبية، والورش، والاختبارات، والشهادات.
3. **القنوات الخاصة:** أي قناة أو مجموعة مدفوعة الاشتراك تقدم توصيات أو تحليلات أو محتوى خاص بالمشاركين.
4. **المستخدم / العميل:** كل شخص طبيعي يقوم بإنشاء حساب أو يستخدم أي خدمة من خدمات المنصة أو الأكاديمية، سواء كانت مجانية أو مدفوعة.
5. **الاشتراك:** كل عملية تتيح للمستخدم الوصول إلى خدمة مدفوعة لمدة محددة (مثل القناة الخاصة أو دورة تعليمية أو برنامج تدريبي).
6. **المحتوى:** جميع المواد النصية، أو الصوتية، أو المرئية، أو الرسومية، أو الملفات القابلة للتحميل، أو التوصيات والتحليلات التي تُقدم عبر المنصة أو الأكاديمية أو القنوات المرتبطة بها.
7. **مزود الخدمة/الوسيط:** أي شركة وساطة مالية أو طرف ثالث يتم التعاون معه من خلال روابط إحالة أو شراكات، دون أن يعني ذلك تبعية قانونية مباشرة بين SAFE PIPS وتلك الجهات.

ثانياً: نطاق التطبيق والموافقة على الشروط

1. باستخدام أي جزء من خدمات المنصة أو الأكاديمية أو القنوات التابعة لـ SAFE PIPS، فإن المستخدم يقرّ بأنه قد قرأ هذه الشروط والسياسات وفهمها وقَبِل الالتزام بها بشكل كامل.
2. في حال عدم موافقة المستخدم على أي جزء من هذه الشروط، فإن الحل الوحيد المتاح له هو التوقف الفوري عن استخدام المنصة وخدماتها.
3. تحتفظ المنصة بحق تحديث أو تعديل هذه الشروط والسياسات من وقت لآخر، ويُعد استمرار استخدام المستخدم للخدمات بعد نشر التعديلات موافقةً صريحةً منه على الشروط المعدلة.

ثالثاً: أهلية الاستخدام وإنشاء الحساب

1. يقرّ المستخدم بأنه بلغ سن 18 عاماً على الأقل، أو الحد الأدنى للسّن القانوني للتداول في بلد إقامته، أيهما أعلى.
2. يلتزم المستخدم بتقديم بيانات صحيحة ومحدّثة عند التسجيل، ويتحمّل وحده المسؤولية الكاملة عن دقة هذه البيانات.

3. يلتزم المستخدم بالحفاظ على سرية بيانات الدخول إلى حسابه، ويُمنع عليه مشاركة حسابه أو بيانات دخوله مع أي طرف ثالث.
4. أي تعامل يتم من خلال حساب المستخدم يُعتبر صادراً عنه، ما لم يبلغ المنصة فوراً بوجود اختراق أو استخدام غير مصرح به.
5. يحق للمنصة إيقاف أو تعليق أو إلغاء أي حساب في حال:
 6. الاشتباه في إساءة استخدام.
 7. مخالفة الشروط والسياسات.
 8. وجود نشاط يضر بسمعة المشروع أو بمستخدميه.

رابعاً: طبيعة الخدمات وحدودها

1. تقدّم SAFE PIPS عبر المنصة والأكاديمية ما يأتي على سبيل المثال لا الحصر:
 2. محتوى تعليمي نظري وعملي عن أسواق المال والتداول وإدارة المخاطر.
 3. تحليلات دورية، ونظرة على الأسواق، ومراجعات أسبوعية.
 4. توصيات وصفقات محتملة، مع توضيح مستويات الدخول والأهداف ووقف الخسارة بحسب أنظمة إدارة المخاطر المعتمدة لدى المشروع.
 5. برامج تدريبية، دورات مسجلة، بثوث مباشرة، وورش تطبيقية ضمن الأكاديمية.
 6. جميع هذه الخدمات تُقدّم **لأغراض تعليمية وتحليلية فقط**، ولا تشكل بأي حال من الأحوال:
 7. إدارة محافظ استثمارية للغير.
 8. استلام أموال بغرض استثمارها نيابة عن العملاء.
 9. وعداً أو ضماناً بتحقيق أرباح محددة أو نتائج ثابتة.
 10. تقارير الأداء والنتائج والأرشيف التي قد تُعرض عبر المنصة أو القنوات الرسمية تُقدّم **لأغراض الشفافية وبيان منهج العمل**، ولا تُعتبر ضماناً على تكرار نفس النتائج مستقبلاً.
 11. تحتفظ المنصة بحق تعديل، أو تطوير، أو إيقاف أي خدمة بشكل كلي أو جزئي في أي وقت، مع مراعاة حقوق المشتركين حسب ما تبيّنه سياسة الدفوعات والاسترجاع أدناه.

خامساً: الملكية الفكرية والحقوق الحصرية

1. جميع الحقوق الفكرية والعلامات التجارية والتصاميم والهوية البصرية بما في ذلك:
 2. شعار SAFE PIPS و"النقاط الآمنة".
 3. الألوان المعتمدة، القوالب البصرية، التصاميم، العروض التقديمية.
 4. الفيديوهات التعليمية، تسجيلات البثوث، ملفات الـ PDF، الجداول، النماذج، والمحتوى النصي والمرئي. تعود ملكيتها القانونية الكاملة إلى إدارة مشروع SAFE PIPS، ولا يجوز استخدامها خارج نطاق الترخيص الممنوح للمستخدم.
 5. يُحظر على المستخدم بشكل قاطع:
 6. نسخ أو إعادة نشر أو تصوير أو تسجيل الشاشة للمحتوى المدفوع بهدف تداوله أو بيعه أو مشاركته مع غير المشتركين.
 7. إعادة استغلال المحتوى المدفوع في مشاريع تعليمية أو تجارية أخرى بدون موافقة خطية مسبقة من إدارة SAFE PIPS.
 8. في حال ثبوت تهريب المحتوى أو بيعه للغير أو تداوله خارج المنصة، تحتفظ SAFE PIPS بالحق في:
 9. إلغاء الاشتراك فوراً دون أي استرجاع مالي.
 10. حظر المستخدم من جميع قنوات وخدمات المشروع.
 11. اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة للمطالبة بالتعويض عن الأضرار.

سادساً: سياسة الدفعات والاشتراكات

1. **طرق الدفع المقبولة**
2. بوابات الدفع الإلكترونية (إن وُجدت) كما يتم توضيحها في صفحة الدفع.
3. التحويل البنكي أو الحوالات أو الدفع عبر الوسيط والوكلاء المعتمدين من قبل SAFE PIPS، كما يتم الإعلان عنهم رسمياً.
4. أي طرق دفع أخرى يتم الإعلان عنها لاحقاً عبر المنصة أو القنوات الرسمية.
5. **العملات**
6. تعتمد المنصة أساساً عملة **الدولار الأمريكي (USD)** لتسعير الخدمات.
7. يمكن اعتماد عملات أخرى (مثل الدينار العراقي IQD) وفق آلية تسعير معلنة، أو حسب سعر الصرف في يوم الدفع عندما يكون الدفع عبر وسطاء محليين.
8. **طبيعة الاشتراكات**
9. الاشتراك يكون لمدة محددة (شهري، ربع سنوي، سنوي، أو حسب ما يُعلن عنه لكل خدمة).
10. الاشتراك يمنح حق الوصول إلى الخدمة فقط خلال مدة الاشتراك، ولا يمنح للمستخدم أي حقوق ملكية في المشروع أو محتواه.
11. **التجديد**
12. يمكن للمستخدم تجديد اشتراكه قبل انتهائه وفق الأسعار والشروط السارية وقت التجديد.
13. في حال توفر خيار التجديد التلقائي عبر بوابات الدفع، يتم إعلام المستخدم بشكل واضح وإتاحة خيار إيقاف التجديد في أي وقت قبل تاريخ الاستحقاق.
14. **الرسوم والتكاليف الإضافية**
15. يتحمل المستخدم أي رسوم تحويل أو عمولات تفرضها البنوك أو بوابات الدفع أو مقدمو الخدمة الماليون، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك في عرض محدّد.
16. **فشل الدفع**
17. في حال فشل عملية الدفع أو رفضها من الجهة المالية، لا يُفعل الاشتراك ولا تُقدّم الخدمة.
18. في حال خصم المبلغ مع عدم تفعيل الخدمة، يلتزم المستخدم بتزويد فريق الدعم بما يثبت عملية الدفع (إيصال، لقطة شاشة، رقم عملية)، ويتم مراجعة الحالة وتعويض المستخدم بتفعيل الخدمة والمدة المستحقة، وفق ما توضحه سياسة الاسترجاع والتعويض.

سابعاً: سياسة الاسترجاع والتعويض

1. **الأصل العام**
2. بمجرد **تفعيل الاشتراك** في القناة الخاصة، أو منح الوصول إلى دورة أو برنامج تدريبي، أو إرسال مواد تعليمية مدفوعة، فإن **المبالغ المدفوعة غير قابلة للاسترجاع**.

3. **الاستثناءات (حالات التعويض)** يجوز النظر في تعويض المستخدم (تمديد مدة الخدمة أو منحه خدمة بديلة) في الحالات الآتية:
4. حدوث خلل تقني من جهة المنصة أو مزود الخدمة منع المستخدم من الاستفادة من الخدمة خلال فترة زمنية جوهرية، شريطة التحقق من ذلك.
5. خصم المبلغ من وسيلة الدفع وعدم ظهور الاشتراك أو الخدمة لدى المستخدم، بعد تقديمه ما يثبت ذلك.
6. **طبيعة التعويض**
7. يكون التعويض غالباً عن طريق:
 - تمديد مدة الاشتراك لفترة مساوية أو أطول من فترة الخلل.
 - أو منح المستخدم وصولاً إلى خدمة بديلة أو رصيداً يُستخدم داخل الأكاديمية أو المنصة.
8. لا يُلزم SAFE PIPS بإعادة المبالغ نقداً، إلا في الحالات الاستثنائية التي تقرّها الإدارة وبما يتوافق مع القوانين السارية.
9. **البرامج ذات المواعيد المحددة (ورش، بثوث مدفوعة، Bootcamps)**
10. في حال **إلغاء الفعالية بالكامل** من طرف SAFE PIPS قبل بدايتها، يتم تخيير المستخدم بين:
 - استرجاع المبلغ المدفوع بالكامل.
 - أو تحويل الاشتراك إلى فعالية أخرى أو رصيد داخل الأكاديمية.
11. في حال **تعديل تاريخ الفعالية أو توقيتها**، يتم إعلام المشتركين، ويختر من لا يناسبه التعديل بين:
 - نقل اشتراكه إلى موعد لاحق.
 - أو تحويل قيمته لخدمة أخرى متاحة.
12. **متى لا يُقبل طلب الاسترجاع/التعويض؟**
13. لا يُعتبر من مبررات الاسترجاع:
 - عدم التفرغ لمتابعة المحتوى رغم تفعيله.
 - تطبيق صفقات بحجم عقود يخالف توصيات إدارة المخاطر، وما ينجم عن ذلك من خسائر.
 - الاختلاف في التوقعات الشخصية لنتائج التداول، ما دام المحتوى والخدمة قُدمت فعلياً وفق الوصف.
14. **آلية تقديم الطلبات**
15. يتم تقديم طلبات التعويض أو الشكاوى من خلال:
 - قناة دعم رسمية (بوت/تيليجرام/بريد إلكتروني) تُعلن عبر المنصة.
16. تلتزم الإدارة بدراسة الطلب والرد خلال مدة معقولة (يحددها النظام الداخلي، مثلاً: 1-3 أيام عمل) قدر الإمكان.

ثامناً: إخلاء المسؤولية عن المخاطر المالية

1. **مخاطر التداول**
2. التداول في أسواق العملات، العقود مقابل الفروقات، المعادن الثمينة (مثل الذهب)، والمؤشرات العالمية يحمل درجة عالية من المخاطر، وقد يؤدي إلى خسارة رأس المال بشكل كلي أو جزئي.

3. لا يُنصح بالدخول في هذه الأسواق إلا بالأموال المخصصة للمخاطرة، والتي يمكن تحقّل خسارتها.
4. **طبيعة المعلومات المقدمة**
5. جميع ما يُقدّم عبر SAFE PIPS من تحليلات، ورؤى، ودروس، وتوصيات، وأمثلة عملية هو **لأغراض تعليمية وتحليلية**، ولا يُعدّ:
 - استشارة استثمارية شخصية.
 - توصية مباشرة بالشراء أو البيع لشخص بعينه.
 - التزاماً من SAFE PIPS بتحقيق عائد معين.
6. **النتائج السابقة ليست ضماناً للمستقبل**
7. أي أمثلة أو نتائج تاريخية أو أرشيف صفقات أو أرباح معروضة عبر المنصة أو القنوات الرسمية، مهما بلغت دقتها وشفافيتها، لا تشكل ضماناً بتحقيق نتائج مشابهة في المستقبل.
8. **مسؤولية القرار الاستثماري**
9. يقرّ المستخدم بأنه المسؤول الوحيد عن قراراته في فتح الصفقات، وتحديد حجم العقود، ونسبة المخاطرة، وأنه يتصرف بناءً على فهمه الشخصي للسوق والمخاطر.
10. يُنصح المستخدم باستشارة مستشار مالي مستقل أو جهة مرخصة في بلده إذا لم يكن على دراية كافية بطبيعة هذه المخاطر.

تاسعاً: سياسة المجتمع والسلوك داخل المنصة والقنوات

1. **الاحترام المتبادل**
2. يلتزم المستخدم بالتعامل باحترام مع فريق العمل ومع باقي أعضاء المجتمع.
3. يُمنع استخدام أي ألفاظ مهينة أو سب أو إساءة أو تحريض أو تهديد داخل القنوات أو المجموعات التابعة لـ SAFE PIPS.
4. **منع التسويق غير المصرّح به**
5. يُمنع نشر روابط لقنوات توصيات أخرى، أو دورات تعليمية، أو شركات وساطة، أو خدمات مدفوعة خارج منظومة SAFE PIPS داخل القنوات أو المجتمعات الخاصة.
6. يُمنع استغلال خاصية الرسائل الخاصة مع الأعضاء بهدف اصطيد العملاء لخدمات خارجية أو منافسة.
7. **نشر النتائج والتجارب**
8. يُسمح للمستخدمين - وفق الضوابط التي تحددها الإدارة - بمشاركة نتائج صفقاتهم أو انطباعاتهم بشرط:
 - عدم تزوير النتائج أو إظهار ما يخالف الواقع.
 - عدم استخدام هذه المشاركات للترويج لأطراف أخرى.
9. **العقوبات**

10. في حال مخالفة سياسة المجتمع، يحق للإدارة اتخاذ أحد أو كل الإجراءات الآتية بحسب جسامه المخالفة:
- تنبيه شفهي أو كتابي.
 - إنذار رسمي داخل القناة أو عبر رسالة خاصة.
 - حظر مؤقت من القنوات أو المنصة.
 - إلغاء الاشتراك وحظر دائم دون استرجاع أي مبالغ في حالات التهريب، الإساءة الجسيمة، أو الإضرار المتعمد بسمعة المشروع.

عاشراً: الربط بالشركات والوسطاء (شركات الإحالة)

1. قد تحتوي المنصة أو القنوات على روابط تسجيل في شركات وساطة أو منصات تداول يعمل معها SAFE PIPS بصفة **شريك تسويق (Introducing Broker / IB)** أو ما يماثلها.
2. يقرّ المستخدم بأن علاقته التعاقدية من حيث فتح الحسابات والتداول تكون مباشرة مع شركة الوساطة أو مزود الخدمة، وليس مع SAFE PIPS.
3. لا تتحمل SAFE PIPS أي مسؤولية عن:
4. أعطال فنية أو إدارية لدى شركات الوساطة.
5. اختلاف في شروط التنفيذ أو السبريد أو العمولات.
6. أي خسائر تنشأ عن قرارات التداول التي يتخذها المستخدم عبر حسابه لدى أي وسيط.
7. دور SAFE PIPS يقتصر على:
8. توفير محتوى تعليمي وتحليلي.
9. برامج أو عروض تحفيزية وربط المستخدمين بالعروض التي يقدمها الوسطاء - إن وجدت - دون ضمان لاستمرارية هذه العروض أو شروطها.

حادي عشر: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

1. تخضع هذه الشروط والسياسات، في تفسيرها وتنفيذها، للقوانين والأنظمة المعمول بها في الدولة التي تُسجّل فيها الشركة المالكة لمشروع SAFE PIPS قانونياً، والتي يتم تحديدها في بيانات المنصة الرسمية.
2. في حال نشوء أي نزاع بين المنصة وأي مستخدم، يُبذل الجهد أولاً لحلّه ودياً عبر قنوات الدعم والتواصل الرسمية.
3. إذا تعذر الحل الودي، يكون الاختصاص للمحاكم أو الجهات القضائية المختصة في الدولة المشار إليها في الفقرة (1)، ما لم يتم الاتفاق خطياً على آلية بديلة لفض النزاعات (مثل التحكيم).

ثاني عشر: أحكام ختامية

1. تشكّل هذه الوثيقة - مع أي سياسات أو ملاحق أو تعليمات تُنشر عبر المنصة تحت عناوين مثل: "سياسة الخصوصية"، "سياسة ملفات الارتباط (Cookies)"، "سياسة حماية البيانات" - الإطار التنظيمي العام لاستخدام خدمات SAFE PIPS.
2. يعتبر أي استخدام لاحق للمنصة أو الأكاديمية أو القنوات الخاصة بعد تاريخ نشر هذه الشروط قبولاً بها وبأي تعديلات تطرأ عليها.
3. تحتفظ إدارة SAFE PIPS بحق إضافة أو تعديل أو حذف أي بنود من هذه الوثيقة بما لا يتعارض مع القوانين النافذة، مع السعي لإعلام المستخدمين بالتعديلات الجوهرية بوسيلة مناسبة (مثل البريد الإلكتروني أو الإشعارات داخل المنصة أو القنوات الرسمية).

تنبيه: يُنصح بعرض هذه المسودة على مستشار قانوني مرخّص في دولة تسجيل الشركة لاعتماد الصياغة النهائية، وضمان توافقها الكامل مع القوانين المحلية والدولية ذات الصلة بالاستشارات المالية وخدمات التعليم عن بُعد.